

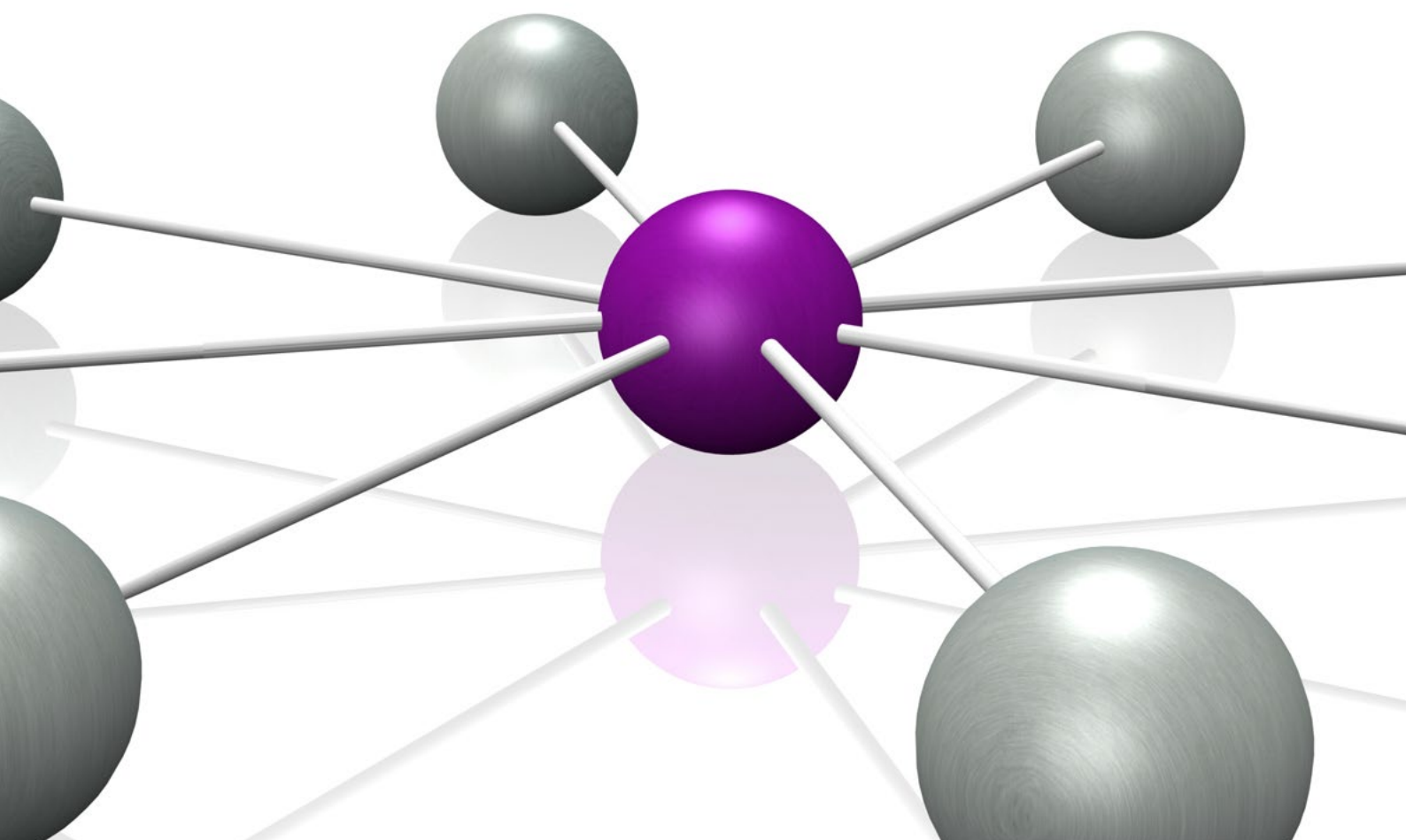
KONFERENCJA

Outsourcing kadrowo-księgowy.

**Praktyczne wskazówki z budowania oraz
realizacji kontraktów outsourcingowych**

25-26 września 2018 r.,
Centrum Konferencyjne Golden Floor Tower (32 piętro),
ul. Chłodna 51, Warszawa

w prezencie
**MIESIĄC
Z INFORLEX**
dla każdego
zarejestrowanego
uczestnika!





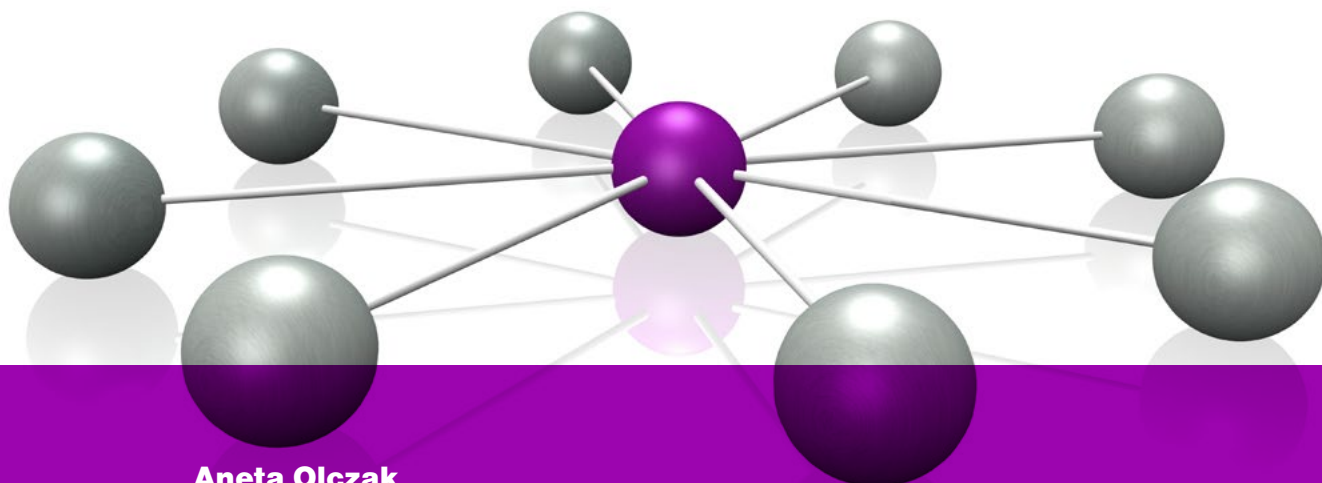
Outsourcing z roku na rok w Polsce staje się coraz bardziej popularny. Wiele firm korzysta w ten sposób z usług profesjonalistów a powód tego jest prozaiczny, ale znacząco wpływający na funkcjonowanie przedsiębiorstwa – oszczędność czasu i pieniędzy, a także profesjonalne i bezbłędne wykonanie powierzonych zadań.

Obsługa kadrowo-księgową dla wielu pracodawców jest działaniem czasochłonnym, kosztownym i wymagającym nieustannego monitorowania zmian prawa. Tymczasem wywiązywanie się z zobowiązań tej domeny nie musi być codziennym obowiązkiem pracodawcy. Rozwiązaniem pozwalającym na optymalizację działań i kosztów firmy oraz skupienie się na głównej działalności biznesowej jest skorzystanie z usługi outsourcingu kadrowo-księgowego.

W trakcie konferencji omówimy min.:

- Czym kierować się przy wyborze dostawcy usług outsourcingowych
- Jak kontrolować outsourcingowe procesy finansowo-księgowo
- Outsourcing usług kadrowo-płacowych sposobem na optymalizację procesów HR-owych w organizacji
- Prawne aspekty monitoringu pracowników

Serdecznie zapraszamy do udziału!



Aneta Olczak

Kierownik Projektu
aneta.olczak@infor.pl
22 530 44 17

Program

25 WRZEŚNIA

9.00 – 9.30 Rejestracja Gości, kawa powitalna

9.30 – 10.15 Wprowadzenie – Wielkość rynku outsourcingowego w Polsce. Rodzaj świadczonych usług, trendy rozwoju – Wiktor Doktor, Prezes Zarządu, Fundacja Pro Progressio

10.15 – 11.00 Odpowiedzialność prawna outsourcingowych firm księgowych – Piotr Mrowiec, Prawnik, Roedl Outsourcing sp. z o.o.

1. **Odpowiedzialność biura księgowego za zobowiązania podatkowe klienta**
2. **Odpowiedzialność karna skarbową biura rachunkowego za błędy podatkowe w rozliczeniach klienta**
3. **Przedawnienie roszczeń klienta wobec biura księgowego z tytułu nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług księgowych**
4. **Ograniczenie odpowiedzialności firm BPO wobec klientów – dopuszczalność i zakres ograniczenia**
5. **Przydatne postanowienia umowne w umowach o świadczenie usług księgowych**
6. **Zakończenie współpracy z klientem:**
 - a. **odpowiedzialność po zakończeniu współpracy**
 - b. **powiązanie obowiązku wydania dokumentów księgowych z obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia za świadczone usługi**

11.00 – 12.00 Prawne aspekty outsourcingu księgowo-kadrowego w Polsce. Przegląd najważniejszych przepisów i zmian prawnych dotyczących outsourcingu – Liliane Prauseer, Partner, Roedl Outsourcing Sp. z o.o.

12.00 – 12.30 Przerwa

12.30 – 13.30 Czym kierować się przy wyborze dostawcy usług w outsourcingu księgowym? Czy ocena poniższych punktów powinna wpłynąć na wybór? – Monika Nowicka, Partner, Mazars

- **zaplecze kadrowe**
- **zaplecze kompetencyjne,**
- **zaplecze techniczne,**
- **reputacja dostawcy,**
- **referencje branżowe,**
- **cena**

Program

13.30 – 14.30 Outsourcing usług kadrowo-płacowych sposobem na optymalizację procesów HR-owych w organizacji

– Monika Smulewicz, Dyrektor Zarządzający/Partner Outsourcing, Grant Thornton Frąckowiak

- **Kompetencje zawodowe personelu outsourcingowego, wystandaryzowane procedury i nadzór merytoryczny odpowiedzią na wzmożoną produkcję prawa w Polsce**
- **Bezpieczeństwo prowadzenia działalności gospodarczej w kontekście trudności z pozyskaniem odpowiednio wykwalifikowanego personelu**
- **Inwestycje w nowoczesne technologie, które umożliwiają dostosowanie oferty i rozwiązań do specyfiki branży, zmiennego środowiska biznesowego, wyzwań związanych z wymogami publiczno-prawnymi**
- **Bezpieczne przetwarzanie danych osobowych zgodne z wymaganiami RODO poprzez nadzór i wysokie standardy korporacyjne w zakresie ODO**

14.30 – 15.15 Lunch

15.15 – 16.45 PANEL DYSKUSYJNY: Szukanie dostawcy usług kadrowo-płacowych – czym się kierować przy wyborze doskonałego partnera biznesowego

16.30 Zakończenie I dnia warsztatów

26 WRZEŚNIA

9.00 – 9.30 Rejestracja Gości. Poranna Kawa

9.30 – 10.30 KPI i SLA w praktyce, czyli jak kontrolować outsourcingowe procesy finansowo-księgowo – Piotr Rutkowski, Partner Zarządzający SourceOne Advisory

- **po co nam wskaźniki efektywnościowe?**
- **czym są miary efektywności/wydajności?**
- **rodzaje wskaźników efektywnościowych stosowanych w biznesie i różnice między nimi**
- **podstawowe błędy przy wdrażaniu wskaźników**
- **jak zbudować efektywny model SLA w kontrakcie outsourcingowym?**

Program

10.30 – 11.30 Kultura ciągłego doskonalenia i KPI w usługach outsourcingowych. Czy SLA powinno być constans? – Liliane Prauseer, Partner, Roedl Outsourcing Sp. z o.o.

11.30 – 12.00 Przerwa

12.00 – 13.00 Prawne aspekty monitoringu pracowników
– Mateusz Chudzik, Radca prawny i partner, Kancelaria Chudzik i Wspólnicy Radcowie Prawni

- 1. Warunki wprowadzenia przez pracodawcę monitoringu wizyjnego pracowników w świetle RODO**
- 2. Warunki wprowadzenia przez pracodawcę innych form monitoringu pracowników (monitoring poczty elektronicznej, monitoring GPS) w świetle RODO**
- 3. Monitoring i jego wykorzystanie dla celów pracodawcy a prawo do prywatności pracownika - wybrane problemy**

13.00 – 14.00 Automatyzacja, robotyzacja w procesach kadrowo-księgowych jako zagrożenie dla centrów. Czy to może być nowa wartość dla odbiorców outsourcingu?
(oczekujemy na potwierdzenie eksperta)

14.00 – 14.30 Lunch

15.15 – 16.30 Panel Dyskusyjny: Outsourcing finansowo-kadrowy realizowany przez Centrum Usług Wspólnych vs usługi dostarczane przez profesjonalnych outsourc'erów” –
Moderator: Michał Bielawski, Wiceprezes Zarządu ADAPTIVE Solutions & Advisory Group

- **plusy i minusy na dziś rozwiązań CUW i outsourcing**
- **modele hybrydowe w teorii i praktyce**
- **dla których procesów lepszy CUW, a dla których outsourcing**
- **czy automatyzacja i robotyka zmienia obraz widzenia tego problemu**
- **trendy i oczekiwania na przyszłość dla branży i rozwiązań typu CUW**

16.30 Zakończenie



WIKTOR DOKTÓR Prezes Zarządu

Ekspert branży outsourcingu, BPO i Call Center. Ma ponad 15 letnie doświadczenie w projektach typu start-up oraz w zarządzaniu dużymi organizacjami. Jest współtwórcą portalu internetowego OutsourcingPortal oraz dwumiesięcznika Outsourcing&More – jedyne polsko-angielskiego czasopisma branży outsourcingowej.

Jako Prezes Grupy Pro Progressio nadzoruje prace Grupy oraz Fundacji Pro Progressio, stoi także na czele Klubu Outsourcingu.

Dwukrotnie był nominowany do tytułu Najlepszego Menedżera Regionu Łódzkiego (2011, 2012), został ogłoszony jedną z najbardziej wpływowych osobowości branży outsourcingowej w Polsce (2010, 2011), a w czerwcu 2013 otrzymał wyróżnienie Związku Sektora Nowoczesnych Usług dla Biznesu ABSL, jako osoba mająca największy wpływ na rozwój branży outsourcingowej w Polsce. Od września 2015 jest członkiem Rady Gospodarczej województwa łódzkiego, gdzie pełni rolę doradcy w zakresie BPO.



MATEUSZ CHUDZIK

Radca prawny i partner w Kancelarii
Chudzik i Wspólnicy Radcowie Prawni

Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego, radca prawny wpisany na listę radców prawnych OIRP w Łodzi; partner w Kancelarii „Chudzik i Wspólnicy Radcowie Prawni” sp.p. Jest również członkiem Rady Programowej i Fundacji Pro Progressio, działającej na rzecz rozwoju branży outsourcingowej w Polsce. Specjalizuje się w prawie spółek. Kieruje w Kancelarii zespołem zajmującym się kompleksową obsługą prawną przekształceń, fuzji oraz restrukturyzacji. Jest pełnomocnikiem zagranicznych spółek posiadających podmioty zależne w Polsce. Doradza również klientom działającym w sektorze nieruchomości oraz branży BPO.

PRELEGENCI



LILIANE PREUSSER Rödl & Partner, Partner

Liliane Preusser studiowała prawo i ekonomię na Norymberskim Uniwersytecie Fryderyka Aleksandra w Erlangen. Doświadczenie zawodowe zdobywała w jednej ze spółek wielkiej czwórki w Düsseldorfie. Z Rödl & Partner związana od ponad 20 lat, od 2005 roku jest Partnerem. Kieruje oddziałami w Krakowie i Gliwicach. Jest odpowiedzialna za usługi outsourcingu finansowo-księgowego Rödl & Partner w Polsce, zarządza kadrą ponad 150 wysoko wykwalifikowanych specjalistów. Posiada tytuł Lean Practitioner Lean Enterprise Institute. Wraz z Renatą Kabas-Komorniczak, Partnerem kierującym biurami w Warszawie i Gdańsku oraz wspierającym zarządzanie obszarem usług BPO w Rödl & Partner w Polsce, odpowiada za wdrażanie w firmie programu Business Process Excellence Measure. Program w oparciu o zasady Lean Management obejmuje stałą implementację narzędzi oraz działań, które udoskonalają procesy, podnoszą produktywność, oszczędzają czas i usprawniają codzienną pracę. Ciągłe udoskonalenia mają pozytywne przełożenie na jakość świadczonych usług.

Liliane Preusser specjalizuje się w doradztwie dla przedsiębiorstw z krajów niemieckojęzycznych i realizacji zleceń dotyczących prowadzenia księgowości finansowej i płacowej, w tym digitalizacji i doskonalenia procesów. Doradza w języku polskim i niemieckim. Została uznana za jedną ze 100 najbardziej wpływowych osób w outsourcingu w Polsce w plebiscycie czasopisma „Outsourcing Magazine”. Poza działalnością na płaszczyźnie biznesowej aktywnie uczestniczy w wydarzeniach kulturalnych, zwłaszcza propagujących kulturę niemiecką w Polsce w ramach projektów miast partnerskich Norymbergii i Krakowa.

PRELEGENCI



MICHAŁ BIELAWSKI

Wiceprezes Zarządu ADAPTIVE Solutions & Advisory Group (CFO i Program Manager) - wiodącej na rynku polskim firmy doradczej w obszarach outsourcingu usług biznesowych, transformacji przedsiębiorstw, tworzenia centrów usług wspólnych, zarządzania projektami i kontraktami outsourcingowymi.

Michał Bielawski jest specjalistą w obszarach transformacji biznesowej obszarów finansowo-księgowych, zarządzania zespołami w CUW oraz optymalizacji i kontroli działania centrów usług. W trakcie swojej kariery zawodowej był odpowiedzialny m.in. za finanse i funkcje wsparcia centrów usług w organizacjach Infosys BPO i Philips, projekty optymalizacji działalności centrów usług wspólnych i wdrożenie strategii LEAN dla procesów usługowych. Koordynował w pełni obszar finansów, sprawozdawczości podatkowej, budżetowania i raportowania, kontroli wewnętrznej, ochrony danych osobowych oraz zarządzania powierzchnią biurową CUW. Ma on też doświadczenie jako Manager Jakości CUW, doświadczenie w zarządzaniu zespołami operacyjnymi i projektami transferu procesów do CUW oraz do dostawców zewnętrznych (outsourcing). Ponadto posiada bardzo szeroką wiedzę i ogromne doświadczenie w kontrolingu na poziomie fabryki/oddziału, kraju, regionu i business unit'u. Michał Bielawski zrealizował też szereg projektów wdrożenia i optymalizacji procesów rachunkowości zarządczej w spółkach budowlanych i usługowych.

Michał Bielawski prowadził projekty transformacji procesów finansowo-księgowych m.in. dla Sanitec Group, Teva, Poyry Polska, Philips Electronics oraz nadzorował projekty dokumentacji i optymalizacji procesów dla m.in. Skanska Poland oraz Polski Cukier SA. W latach 2013-2014 był członkiem Rady Ekonomicznej przy Marszałku Województwa Łódzkiego.



PIOTR RUTKOWSKI

Partner Zarządzający
SourceOne Advisory

Od blisko 20 lat związany z sektorem nowoczesnych technologii oraz branżą outsourcingu. W latach 2001-2006 pracował dla firmą Hewlett-Packard, odpowiadając za sprzedaż usług outsourcingu na rynku polskim. W tym okresie uczestniczył w procesach sprzedaży oraz wdrażania największych projektów outsourcingowych na polskim rynku.

W roku 2006 stworzył i zarządza niezależną firmą doradcą SourceOne Advisory (sourceone.pl), specjalizującą się w doradztwie w zakresie outsourcingu, strategii sourcingowych oraz wsparcia procesów zakupowych. Prowadził projekty outsourcingowe o wartości powyżej 300 mln PLN.

W swej karierze doradzał m.in. dla T-Mobile, PZU, TVP, Polkomtel, PKN Orlen, Energa, Raben, DHL, Suus Logistics, PKP PLK, PKP Energetyka, HDI, ING Bank, Kredobank (Ukraina), Meritum Bank, Kredyt Bank, Budimex, Pinebridge Investments, AmRest, KOPEX, Mitsubishi Electric Europe, JS Hamilton.

Aktywnie uczestniczy w polskim życiu gospodarczym, sympozjach i konferencjach. Jest autorem licznych publikacji z dziedziny outsourcingu. Autor KPI-BLOG. Ekspert Fundacji Pro Progressio. Stały współpracownik Outsourcing&More oraz Outsourcing Portal.

Prowadzi wykłady z zakresu outsourcingu, strategii sourcingowych i renegotiacji kontraktów w Szkole Głównej Handlowej oraz Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie.

PRELEGENCI



PIOTR MROWIEC

Piotr Mrowiec ukończył Wydział Prawa i Administracji na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu oraz Wydział Prawa na Uniwersytecie Europejskim Viadrina we Frankfurcie nad Odrą, gdzie uzyskał tytuł Master of German & Polish Law. Radca prawny oraz mediator, wpisany na listę mediatorów w Sądzie Rejonowym w Poznaniu.

Z Rödl & Partner związany jest od roku 2008, obecnie jest Associate Partnerem i kierownikiem działu prawno-podatkowego gdańskiego biura Rödl & Partner. Piotr Mrowiec specjalizuje się w kompleksowym doradztwie prawnym dla przedsiębiorców zagranicznych, oraz doradztwie prawnym dla polskich przedsiębiorcom inwestującym zagranicą. Dodatkowo zajmuje się problematyką realizacji projektów z obszaru energetyki odnawialnej.

Wśród obszarów jego praktyki można wymienić: due dilligence i przeglądy prawne, bieżące doradztwo prawne, doradztwo transakcyjne i negocjacje, prawo konkurencji, ochronę środowiska i energetykę odnawialną, nieruchomości i proces inwestycyjny, postępowanie sądowe i arbitrażowe, dotacje.

Doradza klientom w języku polskim, niemieckim oraz angielskim, jest autorem wielu publikacji, między innymi dotyczących tematyki energetyki odnawialnej oraz transgranicznego dochodzenia roszczeń. Częsty prelegent w Polsce i zagranicą, prowadzi wykłady i regularnie organizuje szkolenia.

PRELEGENCI



MONIKA SMULEWICZ

Dyrektor Zarządzająca outsourcingiem rachunkowości, kadr i płac w Grant Thornton. Odpowiada za kształtowanie oferty, procedur oraz standardów świadczenia usług outsourcingowych. Podejmuje kluczowe decyzje w zakresie rozwoju biznesu oraz działań komunikacyjno-marketingowych.

Związana jest z firmą od 2007 roku. Menedżer, z kilkunastoletnim doświadczeniem zawodowym na stanowiskach specjalistycznych i menedżerskich. Na bieżąco czuwa nad realizacją kilkuset kontraktów outsourcingowych, efektywnie kontrolując i zarządzając pracą kilkudziesięciu zespołów projektowych.

Monika Smulewicz jest ekspertem w dziedzinie kadrowo-płacowej, z bogatym doświadczeniem szkoleniowym, doradczym i zamiłowaniem trenerskim. Wykładowca liczących się uczelni wyższych. Ceniona prelegentka konferencji i kongresów. Autorka specjalistycznych publikacji, aktywnie współpracująca z branżowymi mediami. Jej misją zawodową jest „dzielenie się wiedzą specjalistyczną w celu podniesienia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwa na rzecz pracowników.”

PRELEGENCI



MONIKA NOWECKA

Wiceprezes Zarządu Mazars Polska
Partner Zarządzający Działem Usług
Księgowych i Kadrowo-Płacowych

Związana z Mazars od 1995 roku. Biegły rewident, absolwentka kierunku Finanse i Bankowość oraz studiów MBA Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Posiada wieloletnie doświadczenie w obsłudze księgowej podmiotów o różnej osobowości prawnej i różnorodnym profilu działalności, w tym podmiotów notowanych na giełdzie.

Monika Nowecka posiada szeroka wiedzę i praktykę w zakresie polskich i zagranicznych standardów rachunkowości (MSSF). Jest prelegentem szkoleń oraz autorką licznych publikacji z zakresu rachunkowości.

Ekspert w branży outsourcingowej oraz autorka wielu publikacji z nią związanych.